



Tania Laudadio

Farmacista Senior

☎ (+39) 331 99 31 447

✉ tanialaudadio@gmail.com

📍 Francavilla al Mare (CH)

Sono una farmacista con **oltre 13 anni di esperienza** nella gestione operativa e strategica di farmacie, specializzata in **marketing farmaceutico**, **ottimizzazione delle vendite** e **comunicazione digitale**. Ho sviluppato e implementato **strategie commerciali innovative** che hanno **incrementato** significativamente la **redditività** delle farmacie attraverso le leve del **cross-selling**, dell'**up-selling** e strutturando **programmi di fidelizzazione** clienti.

Ho ricoperto il ruolo di **responsabile area vendita** con gestione completa del punto vendita, ottimizzando il **layout espositivo** e implementando strategie di **visual merchandising** basate sulla **marginalità dei prodotti** e sulla **rotazione del magazzino**. Ha sviluppato sistemi di controllo dello **scontrino medio** e programmi di incentivazione per i collaboratori della farmacia. Mi sono occupata dell'intero processo di **pianificazione acquisti** attraverso negoziazioni strategiche con fornitori e implementazione di **campagne promozionali mirate**.

Sul fronte operativo, ho gestito con successo la diversificazione dei servizi implementando le **autoanalisi in farmacia** insieme con i **servizi di telemedicina**. Ho pianificato e organizzato **eventi in farmacia**, sia di prevenzione che divulgativi, oltre che di dermocosmesi: in particolare ho curato e gestito **corsi formativi** rivolti alle neo mamme, corsi di sostegno tecnico per i caregiver e incontri dedicati al mondo dei vegani con informazioni sulla nutraceutica di supporto alla dieta. Ho anche coordinato la realizzazione di **pubblicazioni mensili**, **newsletter** e calendari di campagne commerciali presso importanti realtà farmaceutiche.

Mi sono occupata della **gestione operativa simultanea di più punti vendita**, coordinando la **gestione integrata di ordini**, controllo ricette e **supervisione delle vendite**. Ho sviluppato competenze specifiche nella gestione di settori come l'**integrazione dello sportivo**, la **medicina funzionale** e i prodotti a marchio farmacia (sia di produzione officinale che *white label*), implementando strategie di *category management* per **massimizzare la marginalità** dei prodotti esposti.

Ovviamente tutte le mie competenze sono sfruttate nel lavoro al banco: conosco tecniche di vendita che mi permettono costantemente di avere uno **scontrino medio elevato** grazie al *cross-selling*, all'*up-selling* e all'**offerta combinata con i servizi** della farmacia. Inoltre organizzo **protocolli mirati** a soddisfare le maggiori esigenze richieste dal mercato in modo da **favorire i prodotti a marchio della farmacia**, permettendo di **aumentare la marginalità** delle mie vendite.

Attualmente curo il progetto innovativo "*la Farmacista Funzionale*" su **Instagram** dove **creo contenuti educativi** specializzati in medicina funzionale personalizzata, promuovendo un **approccio integrato e scientifico alla salute** del paziente attraverso **strategie di comunicazione digitale mirate**.

Tania Laudadio Farmacista Senior

COMPETENZE

Marketing & Comunicazione

- Comunicazione digitale
- Gestione social media
- Campagne promozionali
- Marketing dei contenuti

Ottimizzazione business

- Analisi performance KPI
- Visual merchandising
- Cross & up selling
- Gestione fornitori

Gestione operativa

- Leadership del team
- Responsabile area vendita
- Ottimizzazione processi
- Category management

Analisi aziendale

- KPI e metriche aziendali
- Database clienti
- Reportistica commerciale
- Analisi ABC magazzino

Gestione acquisti

- Negoziazione contratti
- Rapporti strategici fornitori
- Pianificazione data-driven

Marketing digitale

- Social Media Management
- Email Marketing
- Content Marketing

INFORMAZIONI PERSONALI

Data di nascita: 28/10/1985

Patente: Tipo B

Disponibilità: trasferte e consulenze su territorio nazionale

LINGUE

Italiano - Madrelingua

Inglese - Buono

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali, ai sensi del D.lgs. 196 del 30.06.2003



ESPERIENZE LAVORATIVE

Farmacia Amoroso Paolucci

apr 2020 - presente

Francavilla al Mare (CH)

Responsabile acquisti e visual merchandising orientato ai premi di vendita delle aziende. Analisi delle rotazioni di magazzino e ottimizzazione della disposizione prodotti in funzione della marginalità. Gestione della cabina estetica e coordinamento della comunicazione sui social media per i servizi estetici. Implementazione di strategie di category management e negoziazione con fornitori per massimizzare la performance commerciale.

Farmacia De Ferri

nov 2017 - apr 2020

Santa Teresa di Spoltore (PE)

Responsabile comunicazione e marketing, gestione settori integrazione sportiva e medicina funzionale, coordinamento servizi di autoanalisi e telemedicina, organizzazione eventi in farmacia.

Farmacia Russo

nov 2016 - giu 2017

Francavilla al Mare (CH)

Responsabile comunicazione interna e ottimizzazione performance commerciali, gestione eventi settore cosmetico. Supervisione vendite al banco e organizzazione sistema premiante per i collaboratori di due punti vendita.

Farmacia Betti

nov 2014 - nov 2016

Terni (TR)

Responsabile progetti digitali e marketing, gestione completa comunicazione online e offline. Realizzazione newsletter mensile, calendario eventi in farmacia a tema salute e prevenzione, calendario annuale personalizzato della farmacia. Gestione sito internet e blog della farmacia. Affiancamento apertura secondo punto vendita (parafarmacia), con gestione dell'esposizione area vendita e scelta fornitori.

Farmacia Santa Maria

dic 2011 - nov 2014

Latina (LT)

Specialista in preparazioni galeniche, consulenza fitoterapica e dermocosmesi, gestione magazzino automatizzato.

Altre esperienze significative (2009-2011)

Farmacie Domeneghetti e Allegrini

Direzione operativa multisede, coordinamento vendite

Farmacia La Barba

Gestione operativa farmacia e organizzazione magazzino

Laser Lab

Stage analista chimico, specializzazione analisi strumentale

Farmacia Cocco

Tirocinio formativo, laboratorio galenico e servizio al banco

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea specialistica in Farmacia

2005-2010

Università degli studi G. d'Annunzio - Chieti

Votazione: 110/110

Tesi: "Bersagli molecolari dei FANS nella progressione del carcinoma colon-rettale"

Abilitazione professionale

gen 2011

Università degli studi G. d'Annunzio - Chieti

Esame di stato - Albo Farmacisti provincia di Chieti

Diploma perito chimico

1999-2004

Istituto Tecnico Industriale Statale - Chieti